

ALMAS NÓMADES

Términos, Condiciones y Políticas de Cancelación

Sobre Nuestra Propuesta

Al realizar una reserva, el viajero acepta estos términos en su totalidad. Es fundamental que cada participante lea y comprenda estas políticas antes de confirmar su lugar.

Almas Nómades opera como un organizador de ecoturismo y aventura, diferenciándose de las agencias de viajes tradicionales por su enfoque en el contacto directo y auténtico con la naturaleza. Por ello, el participante reconoce que las actividades al aire libre implican riesgos naturales y declara asistir en condiciones óptimas de salud, bajo su propia responsabilidad.

Salud y Alimentación

Para garantizar una experiencia segura, es obligatorio informar al momento de la reserva sobre cualquier restricción alimenticia, ya sea por ser vegetariano, vegano, celíaco o poseer alergias específicas.

Asimismo, se debe declarar cualquier condición médica crónica de importancia, como cardiopatías, cirugías realizadas en los últimos tres meses, cuadros de vértigo o diabetes que requiera insulina. Esta información es vital para la seguridad de todo el grupo.

Convivencia y Respeto

Fomentamos un ambiente de cordialidad y respeto mutuo. No se tolerarán comportamientos violentos o discriminatorios. En cuanto al entorno, nuestra política es estricta: prohibido dañar la flora, molestar a la fauna o dejar residuos.

La organización se reserva el derecho de excluir a cualquier participante que ponga en riesgo la seguridad o la armonía del grupo, ya sea por comportamiento o falta de aptitud física. En estos casos de exclusión por faltas a las normas, no habrá derecho a reembolso.

Reservas y Logística

La reserva se considera efectiva una vez enviado el comprobante de la seña. El saldo total del viaje debe estar cubierto al menos siete días antes de la salida. Recordamos que la edad mínima de participación es de 12 años y se requiere que el viajero sea autoválido.

Nos reservamos la facultad de ajustar el orden del itinerario si factores climáticos o de seguridad lo exigen, priorizando siempre la integridad de los participantes.

Política de Cancelación

La seña no tiene devolución. Si la cancelación ocurre hasta ocho días antes del viaje, el saldo restante queda como crédito por tres meses. A partir del séptimo día previo, no hay devoluciones ni cambios, aunque el cupo puede transferirse a otra persona.

En casos de enfermedad con certificado médico presentado 48 horas antes, se puede optar por crédito o el reintegro del 80%. Si el aviso es posterior a las 48 horas, el reintegro será del 50%.

Nuestra Relación con el Clima

Vivimos el ecoturismo como una experiencia real, donde la lluvia y el barro son parte del paisaje y la aventura. Por respeto a la logística y a los demás viajeros, la actividad no se suspende por pronóstico de lluvia leve o llovizna.

Solo suspenderemos la actividad ante alertas oficiales de nivel Naranja o Roja emitidas por Inumet. En tal situación, el viajero podrá elegir entre una nueva fecha, crédito para otro viaje del año o la devolución total de su dinero.

Uso de Imagen

Al participar, el viajero autoriza el uso del material fotográfico y de video realizado durante la actividad para fines promocionales de la marca, salvo que indique lo contrario por escrito antes de iniciar el viaje.

Almas Nómades

¿¡Mirá sí me voy a quedar en casa?!